

WARUNKI GWARANCJI I REKOJMI ZA WADY

Niniejszy dokument określa szczegółowe warunki rękojmi za wady oraz gwarancji jakości udzielanej w związku ze sprzedażą/dostawą urządzeń, świadczeniem usług instalacyjno-montażowych urządzeń, robót budowlanych oraz usług serwisowych realizowanych przez Bart Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, zwaną dalej „Bart” lub „Gwarantem” na rzecz podmiotów niebędących konsumentami.

Określenia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Gwarant - Bart Sp. z o. o. z siedzibą w Sosnowcu, ul. Będzińska 41/I, 41-205 Sosnowiec, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000213690 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 6351614771, REGON: 276741981,

Beneficjent Gwarancji – każdy podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kc, któremu Bart Sp. z o.o. udzielił gwarancji jakości na produkt, usługę lub roboty budowlane,

Zamawiający – podmiot nie będący konsumentem, na rzecz którego realizowana jest sprzedaż/dostawa towarów, usługi instalacyjno – montażowe lub roboty budowlane,

Strony – Gwarant i Beneficjent Gwarancji łącznie lub Bart i Zamawiający łącznie

1. Ogólne warunki gwarancji:

- 1.1 Bart gwarantuje, że dostarczone urządzenia lub zrealizowane usługi instalacyjno - montażowe, serwisowe i roboty budowlane są dobrej jakości oraz, że zostały wykonane i sprawdzone z należytą starannością.
- 1.2 Jeśli inaczej nie uzgodniono, Bart udziela gwarancji na dostarczone urządzenia na okres 12 miesięcy od dnia dostawy, wykonania robót budowlanych, a dla dostarczonych instalacji na okres 12 miesięcy od dnia rozruchu instalacji, jednak nie dłużej niż 18 miesięcy od dnia dostawy każdego z urządzeń na warunkach określonych w niniejszym dokumencie. Przez datę dostawy rozumie się dzień wydania urządzenia będącego przedmiotem dostawy, stwierdzony podpisaniem przez strony protokołem odbioru, fakturą lub innym odpowiednim dokumentem. Przez datę wykonania robót budowlanych rozumie się podpisanie stosownego protokołu odbioru. W przypadku zwłoki w odbiorze, termin gwarancji rozpoczyna bieg z chwilą gotowości Bart do wydania przedmiotu umowy. Przez dzień rozruchu instalacji rozumie się dzień wydania instalacji po jej uruchomieniu, stwierdzony podpisaniem przez strony protokołem odbioru.
- 1.3 Ochrona gwarancyjna przysługuje jedynie na terenie Polski.
- 1.4 Okres gwarancji może zostać wydłużony na podstawie odrębnych ustaleń stron.
- 1.5 Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonym urządzeniu w chwili wydania i uszkodzenia powstałe z winy Bart (tzn. niepoprawny montaż, wadliwe rozwiązanie techniczne), które nie mogło być wykryte w momencie dostarczenia urządzenia lub instalacji. Za wadę rozumie się wadę zmniejszającą użyteczność urządzenia lub instalacji zgodnie z jego zwykłym przeznaczeniem (zmniejszenie cech użytkowych); za wady nie będą w żadnym wypadku rozumiane inne cechy, takie jak zmniejszenie walorów estetycznych, brak oczekiwanych parametrów lub właściwości itp.
- 1.6 W ramach gwarancji Bart zobowiązuje się do naprawy lub wymiany urządzenia lub instalacji w przypadku ujawnienia się i zgłoszenia wad w okresie gwarancji, według wyboru Bart. Wykryte wady usuwalne ujawnione w okresie trwania gwarancji będą naprawione bezpłatnie po zgłoszeniu usterki. Wymiana urządzenia lub jego części na nowe jest możliwa tylko pod warunkiem wyrażenia zgody przez Bart.
- 1.7 Gwarancja obejmuje wszystkie elementy składowe dostarczonego urządzenia lub instalacji. Bart będzie usuwał stwierdzone wady bezpośrednio lub za pośrednictwem osób trzecich (np. gwaranta urządzenia, poddostawcy i in.) W przypadku, gdy na określone urządzenie wchodzące w skład instalacji została udzielona gwarancja przez inny podmiot (np. producenta), a Bart przekazał wraz z przedmiotem umowy dokument gwarancyjny wystawiony przez inny podmiot, Beneficjent Gwarancji będzie dochodzić warunków gwarancyjnych bezpośrednio u tego gwaranta, zgodnie z dokumentami gwarancyjnymi przekazanymi mu przez Bart w związku z dostawą lub wykonaniem usług lub robót budowlanych. W takim przypadku, z uwagi na konieczność zabezpieczenia poprawnego działania pozostałych elementów instalacji lub urządzenia, Beneficjent Gwarancji jest zobowiązany do jednoczesnego powiadomienia Bart jako wykonawcy instalacji lub dostawcy urządzenia o wystąpieniu usterki i zgłoszeniu usterki poddostawcy pod rygorem utraty roszczeń z gwarancji udzielonej przez Bart.
- 1.8 Zgłoszenie usterki powinno zostać dokonane w formie pisemnej wraz z jej opisem oraz powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni po jej ujawnieniu. Niezgłoszenie wady w ww. terminie powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
- 1.9 Po ujawnieniu się usterki, dalsze użytkowanie uszkodzonego urządzenia lub instalacji jest zabronione, chyba że Bart wyrazi zgodę na piśmie pod rygorem nieważności. Korzystanie z urządzenia lub instalacji po wystąpieniu usterki bez ewentualnej zgody Bart, powoduje bezwzględną utratę gwarancji.
- 1.10 Jako naprawę gwarancyjną rozumie się czynności specjalistyczne polegające na naprawie lub wymianie uszkodzonego elementu, z wyłączeniem czynności opisanych w instrukcji użytkowania wyrobu należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej przez Beneficjenta Gwarancji. W ramach gwarancji, Bart nie jest zobowiązany do wymiany elementów eksploatacyjnych oraz usunięcia skutków normalnego zużycia elementów urządzenia lub instalacji.
- 1.11 Beneficjent Gwarancji powinien zapewnić czas i warunki do zbadania rzeczy i usunięcia ujawnionych wad. Jeżeli tego odmówi, Bart jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji. W przypadku, gdy wynika to z właściwości przedmiotu umowy, Bart wykonuje naprawę gwarancyjną w miejscu, w którym rzecz się znajduje. W takim wypadku, Beneficjent Gwarancji zobowiązany jest zapewnić Bart swobodny dostęp do przedmiotu gwarancji, a także zapewnić inne warunki umożliwiające naprawę. W innym przypadku, Beneficjent Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć rzecz objętą gwarancją na własny koszt do miejsca wskazanego przez Gwaranta.

- 1.12 Wybór sposobu usunięcia wad przysługuje Bart. Wymiana urządzenia na wolne od wad zamiast naprawy może nastąpić jedynie za zgodą Bart.
- 1.13 W ramach udzielonej gwarancji Bart Sp. z o.o. zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonej wady lub wymiany urządzenia na wolny od wad w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o fakcie wystąpienia wady, chyba, że ze względu na charakter wady lub inne czynniki (np. czas dostawy urządzeń lub części przez poddostawców) konieczny jest dłuższy termin naprawy, o czym Bart poinformuje niezwłocznie Beneficjenta Gwarancji. W takim wypadku, termin na wykonanie naprawy lub wymiany zostaje określony przez Bart z uwzględnieniem potrzeb Beneficjenta Gwarancji i możliwości Gwaranta wynikających z obiektywnych okoliczności.
- 1.14 W przypadku braku możliwości jednoznacznego stwierdzenia przyczyny wystąpienia wady, strony mogą postanowić o zleceniu wykonania ekspertyzy/testów kontrolnych urządzenia lub instalacji niezależnemu rzeczoznawcy uzgodnionemu przez strony. W przypadku, gdy ekspertyza/testy kontrolne nie potwierdzą słuszności reklamacji, koszty testów/ekspertyzy pokryje reklamujący. W innym przypadku, koszty pokrywa Bart.
- 1.15 W przypadku stwierdzenia niezasadności zgłoszenia gwarancyjnego, Gwarant może obciążyć Beneficjenta Gwarancji wynikłymi kosztami, takimi jak ale nie wyłącznie: koszty dojazdu, noclegu i pracy serwisantów.
- 1.16 W przypadku niespełnienia przez Beneficjenta Gwarancji warunków wynikających z niniejszej gwarancji, Bart zastrzega sobie prawo odmowy uwzględnienia reklamacji.
- 1.17 Odpowiedzialność Bart z udzielonej gwarancji ogranicza się wyłącznie do strat rzeczywistych i nie może przekroczyć wartości urządzenia lub instalacji z chwili jego wydania lub uruchomienia.
- 1.18 Bart ma prawo wstrzymać się wobec Beneficjenta Gwarancji z realizacją wszelkich jego roszczeń z tytułu gwarancji do czasu uregulowania ewentualnych zaległych zobowiązań finansowych.
- 1.19 O ile Bart nie jest producentem urządzeń wchodzących w skład Instalacji, nie gwarantuje możliwości usunięcia wady w ramach udzielonej gwarancji jakości, jeśli zaprzestano produkcji określonych urządzeń lub ich części. W takim przypadku, Bart może zaproponować ewentualne rozwiązania zastępcze.

2. Szczegółowe warunki gwarancji

- 2.1 Niniejszą gwarancją nie są objęte części podlegające naturalnemu zużyciu, np. wkłady filtracyjne, paski napędów, membrany, paski klinowe, uszczelnienia itp. ani materiały eksploatacyjne.
- 2.2 Na części zamienne zamontowane w ramach wykonanych serwisów i przeglądów serwisowych zostaje udzielona 12 - miesięczna gwarancja liczona od daty zakończenia prac serwisowych.
- 2.3 Gwarancja, o której mowa w pkt.2.2. obejmuje tylko usterki, które wystąpią w okresie gwarancji i dotyczą elementów wymienionych w trakcie wykonanych prac serwisowych.
- 2.4 Gwarancja jest udzielona tylko dla urządzeń użytkowanych zgodnie z przeznaczeniem, które zostały zainstalowane zgodnie z wymaganiami producentów i uruchomione przez pracowników Bart, pracują i są obsługiwane zgodnie z Instrukcją Obsługi.
- 2.5 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w trakcie montażu, serwisowania, z wyjątkiem prac wykonanych przez pracowników Bart.

3. Gwarancja jakości usług serwisowych wykonanych przez Bart

- 3.1 Bart gwarantuje rzetelne wykonanie usług w ramach przeglądów standardowych, interwencji serwisowej, napraw pogwarancyjnych oraz usunięcia awarii. Na powyższe usługi udziela się gwarancji na okres 3 miesiące od daty zakończenia prac.
- 3.2 Gwarancja określona w pkt. 3.1 dotyczy nierzetelnego wykonania prac serwisowych przez pracowników Bart w trakcie prowadzonych prac serwisowych.
- 3.3 W ramach niniejszej gwarancji jakości usług serwisowych, Bart dokona ponownej naprawy bezpłatnie w terminie i na warunkach określonych w pkt. 1.12.
- 3.4 Gwarancja jakości usług serwisowych obejmuje wyłącznie usterki, które są następstwem wcześniej wykonanych prac przez pracowników Bart.

4. Zastrzeżenia i wyłączenia Gwarancji

- 4.1 Niedotrzymanie jakiegokolwiek zastrzeżenia lub wyłączenia określonego w niniejszym dokumencie, powoduje automatyczną utratę gwarancji na dostarczone urządzenia, instalacje, świadczone usługi instalacyjno-montażowe, roboty budowlane lub usługi serwisowe.
- 4.2 Zastrzega się, że dostarczone urządzenia lub instalacja muszą pracować w ramach parametrów, dla jakich zostały zaprojektowane i wykonane.
- 4.3 Zastrzega się, że urządzenie i instalacja powinny być użytkowane zgodnie z przekazanymi instrukcjami obsługi i eksploatacji; dotyczy to w szczególności przeprowadzania przez Beneficjenta Gwarancji wymaganych, regularnych przeglądów i prac konserwacyjno-serwisowych.
- 4.4 Zastrzega się pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, że przeglądy i prace serwisowe muszą być wykonywane przez uprawniony serwis Bart lub producenta.
- 4.5 Nie są objęte gwarancją uszkodzenia spowodowane przez agresywne czynniki (gazy, ciecze) nie podane przy zamówieniu, nie uwzględnione w umowie lub w ilościach przekraczających zadeklarowane wartości.
- 4.6 Gwarancja obowiązuje o ile:

- a) urządzenia, instalacje nie zostały przerobione, z wyjątkiem zmian wprowadzonych przez autoryzowany personel Bart,
- b) urządzenia, instalacje były stosowane prawidłowo i zgodnie z dokumentacją dostarczoną przez Bart,
- c) instalacja, obsługa, naprawa i konserwacja odbywały się zgodnie z wytycznymi udostępnionymi przez Bart.
W szczególności oznacza to, że:
 - instalacja i montaż odbywały się zgodnie z instrukcją obsługi i montażu oraz były wykonywane przez właściwy, wyszkolony personel,
 - naprawa konieczna w ramach gwarancji była wykonywana wyłącznie przez Bart lub jego autoryzowanych partnerów,
 - dane urządzenie podlegające gwarancji było stosowane wyłącznie w połączeniu z kompatybilnymi produktami,
- d) uszkodzenie nie zostało spowodowane w wyniku zmiany miejsca lokalizacji produktu,
- e) urządzenia były użytkowane zgodnie z przeznaczeniem.

4.7. Gwarancja nie obejmuje usterek wywołanych:

- a) zdarzeniami losowymi lub czynnikami zewnętrznymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna lub inną klęską żywiołową, nieprawidłowym napięciem zasilającym czy nieprzewidywalnym wypadkiem lub na skutek uszkodzenia niezawinionego przez Bart, w tym uszkodzenia chemicznego, elektrycznego i/lub mechanicznego,
- b) samowolnym naprawianiem (przez użytkownika lub inne nieuprawnione osoby), przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi, nieautoryzowanymi ingerencjami,
- c) mechanicznym zniszczeniem przez niewłaściwą eksploatację lub spowodowaną przez iskry oraz ognie,
- d) usterek mechanicznych spowodowanych przez agresywne ciecze, gazy nie podane na etapie ofertowania czy wynikających z użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub w warunkach zwiększonego narażenia na czynniki korozyjne nie określone na etapie ofertowania,
- e) samowolnym użytkowaniem instalacji przed przekazaniem jej do eksploatacji przez Gwaranta, jak również po wystąpieniu usterki,
- f) wykonywaniem prac naprawczych mających na celu usunięcie usterek związanych z błędami obsługi lub innym nieprawidłowym postępowaniem,
- g) wykonywaniem napraw akcesoriów lub dobudowanych elementów lub innych przerobionych bądź zmodyfikowanych urządzeń,
- h) wykonywaniem prac naprawczych, które nie są związane z produktami Bart,
- i) wykonywaniem napraw, gdy nie zostały spełnione wymagania zawarte w dokumentacji technicznej dotyczące warunków otoczenia w jakich dane urządzenie /towar może być użytkowane.

4.8 Okresowe przeglądy urządzeń i instalacji powinny być wykonane nie rzadziej niż co rok przez serwis Bart, o ile w dokumentacji urządzeń inaczej nie określono.

4.9 Niedokonanie wymaganych przeglądów gwarancyjnych skutkuje utratą gwarancji.

4.10 Przeglądy gwarancyjne są odpłatne, o ile strony nie dokonały odmiennych ustaleń.

5. Rękojmia za wady

5.1. O ile na podstawie przepisów ogólnych znajduje zastosowanie rękojmia za wady przedmiotu umowy, Bart jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego na poniższych warunkach. Bart jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy w przypadku niezgodności z umową, o ile niezgodność z umową zostanie stwierdzona przed upływem 12 miesięcy od wydania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

5.2. Bart jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Zamawiającego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.

5.3. Zamawiający zobowiązany jest zbadać towar;

- a) w przypadku jeżeli towar ma być przesłany - z chwilą dostarczenia towaru do oznaczonego miejsca przeznaczenia,
- b) w przypadku jeżeli towar ma być odebrany w magazynie Bart – z chwilą zakończenia transportu towaru z magazynu,
- c) w przypadku usług instalacyjno-montażowych i robót budowlanych, obowiązek zbadania przedmiotu umowy następuje przy odbiorze.

W przeciwnym wypadku towar uważa się za przyjęty bez zastrzeżeń.

5.4. W przypadku gdy wada wyszła na jaw później niż to zostało określone w pkt. 5.3, Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić Bart pisemnie o wadzie w terminie 3 dni od dnia jej ujawnienia. W zawiadomieniu Zamawiający zobowiązany jest opisać wadę oraz załączyć dowody (zdjęcia itp.)

5.5. Zamawiający zobowiązany jest natychmiast zaprzestać użytkowania towaru, co do którego wykrył wadę oraz umożliwić Bart realną kontrolę tego towaru, pod rygorem utraty wszelkich roszczeń.

5.6. Zamawiający może żądać świadczenia przedmiotu umowy wolnego od wad. Świadczenie przedmiotu umowy wolnego od wad następuje w pierwszej kolejności w drodze naprawy albo wymiany towaru wadliwego na wolny od wad. Zgłoszenie żądania przed zakończeniem postępowania kontrolnego jest nieskuteczne. Bart może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Zamawiającego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Zamawiającego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową, wymagałoby nadmiernych kosztów. Bart może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej. W takim przypadku, każdej ze stron będzie przysługiwało prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od poinformowania Zamawiającego o ww. okolicznościach. Strony mogą również uzgodnić odpowiednie obniżenie ceny.

5.7. Jeżeli postępowanie reklamacyjne wykaże, że Zamawiającemu nie przysługują roszczenia z tytułu rękojmi, Zamawiający jest zobowiązany ponieść koszty związane z tym postępowaniem.

5.8. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności za przedmiot umowy.

- 5.9. Bart nie jest zobowiązany do zapewnienia urządzenia zastępczego na czas naprawy lub wymiany, a także nie jest zobowiązany do naprawienia szkody powstałej w związku z tym, iż w czasie naprawy Zamawiający nie może korzystać z towaru.
- 5.10. Rękojmia nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego używania, zmian lub ingerencji w urządzenie lub instalację, błędnego montażu, naprawy lub konserwacji przez Zamawiającego lub osobę trzecią.
- 5.11. Usunięcie wady nastąpi niezwłocznie lecz z uwzględnieniem sposobu i rodzaju wady (np. czasu potrzebnego na dostawę brakujących części zamiennych itd.) oraz realnego czasu potrzebnego w danym przypadku wynikającego z właściwości technologicznych.
- 5.12. Zamawiający zapewni odpowiednie warunki umożliwiające usunięcie wady. W przypadku naruszenia tego zobowiązania, Bart będzie zwolniony z odpowiedzialności wynikającej z rękojmi.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z rękojmi za wady.
- 6.2 Uprawnienia Beneficjenta Gwarancji/Zamawiającego, wskazane w niniejszym dokumencie wyczerpują roszczenia wynikające z rekojmi i gwarancji.
- 6.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zasadami mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 6.4 Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji uprawnień z gwarancji i rekojmi, podlegają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi powszechnego, właściwego miejscowo dla Bart.

Sosnowiec, 10.05.2020

.....
Miejscowość, data