



WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI ZA WADY
CONDITIONS OF WARRANTY AND LIABILITY FOR DEFECTS
BART Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością

Sosnowiec, dnia 14 października 2020 roku

Warunki Gwarancji i Rękojmi Za Wady obowiązujące w przedsiębiorstwie BART Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością

Conditions of Warranty and Liability for Defects Applicable at BART Sp. z o.o.

Niniejszy dokument określa szczegółowe warunki rękojmi za wady oraz gwarancji jakości udzielanej w związku ze sprzedażą/dostawą urządzeń, świadczeniem usług instalacyjno-montażowych urządzeń, robót budowlanych oraz usług serwisowych realizowanych przez Bart Sp. z o. o., zwaną dalej „Bart” lub „Gwarantem” na rzecz podmiotów niebędących konsumentami.

Określenia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

- **Gwarant** - Bart Sp. z o. o. z siedzibą w Sosnowcu, ul. Będzińska 41/I, 41-205 Sosnowiec, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000213690 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 6351614771, REGON: 276741981,

- **Beneficjent Gwarancji** – każdy podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kc, któremu Bart Sp. z o.o. udzielił gwarancji jakości na produkt, usługę lub roboty budowlane,

- **Zamawiający** – podmiot nie będący konsumentem, na rzecz którego realizowana jest sprzedaż/dostawa towarów, usługi instalacyjno – montażowe lub roboty budowlane,

- **Strony** – Gwarant i Beneficjent Gwarancji łącznie lub Bart i Zamawiający łącznie

1. Ogólne warunki gwarancji:

1.1 Bart gwarantuje, że dostarczone urządzenia lub zrealizowane usługi instalacyjno - montażowe, serwisowe i roboty budowlane są dobrej jakości oraz, że zostały wykonane i sprawdzone z należytą starannością.

1.2 Jeśli inaczej nie uzgodniono, Bart udziela gwarancji na dostarczone urządzenia na okres 12 miesięcy od dnia dostawy dostawy (chyba, że gwarancja Producenta stanowi inaczej), wykonania robót budowlanych, a dla dostarczonych instalacji na okres 12 miesięcy od dnia rozruchu instalacji, jednak nie dłużej niż 18 miesięcy od dnia dostawy każdego z urządzeń na warunkach określonych w niniejszym dokumencie. Przez datę dostawy rozumie się dzień wydania urządzenia będącego

This document specifies detailed warranty terms for defects and quality guarantees related to the sale/delivery of devices, provision of installation and assembly services, construction works, and service services carried out by Bart Sp. z o.o., hereinafter referred to as "Bart" or "the Guarantor," for entities other than consumers.

The terms used in this document have the following meanings:

- **Guarantor:** Bart Sp. z o.o., headquartered in Sosnowiec, ul. Będzińska 41/I, 41-205 Sosnowiec, registered in the entrepreneurs' register under KRS 0000213690 by the District Court in Katowice, VIII Commercial Division of the National Court Register, NIP: 6351614771, REGON: 276741981.

- **Beneficiary of the Guarantee:** Any non-consumer entity to whom Bart Sp. z o.o. has provided a quality guarantee for a product, service, or construction work.

- **Ordering Party:** A non-consumer entity for whom the sale/delivery of goods, installation and assembly services, or construction works is carried out.

- **Parties:** The Guarantor and the Beneficiary of the Guarantee collectively, or Bart and the Ordering Party collectively.

1. General Warranty Terms:

1.1. Bart guarantees that the delivered devices or executed installation, assembly, service, and construction works are of good quality and have been made and tested with due diligence.

1.2. Unless otherwise agreed, Bart provides a warranty for delivered devices for a period of 12 months from the delivery date (unless the Manufacturer's warranty states otherwise), for construction works, and for delivered installations for a period of 12 months from the installation startup date, but not exceeding 18 months from the delivery date of each device, as specified in this

przedmiotem dostawy, stwierdzony podpisanym przez strony protokołem odbioru, fakturą lub innym odpowiednim dokumentem. Przez datę wykonania robót budowlanych rozumie się podpisanie stosownego protokołu odbioru. W przypadku zwłoki w odbiorze, termin gwarancji rozpoczyna bieg z chwilą gotowości Bart do wydania przedmiotu umowy. Przez dzień rozruchu instalacji rozumie się dzień wydania instalacji po jej uruchomieniu, stwierdzony podpisanym przez strony protokołem odbioru.

- 1.3 Ochrona gwarancyjna przysługuje jedynie na terenie Polski.
- 1.4 Okres gwarancji może zostać wydłużony na podstawie odrębnych ustaleń stron.
- 1.5 Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonym urządzeniu w chwili wydania i uszkodzenia powstałe z winy Bart (tzn. niepoprawny montaż, wadliwe rozwiązanie techniczne), które nie mogło być wykryte w momencie dostarczenia urządzenia lub instalacji. Za wadę rozumie się wyłącznie wadę zmniejszającą użyteczność urządzenia lub instalacji zgodnie z jego zwykłym przeznaczeniem (zmniejszenie cech użytkowych); za wady nie będą w żadnym wypadku rozumiane inne cechy, takie jak zmniejszenie walorów estetycznych, brak oczekiwanych parametrów lub właściwości itp.
- 1.6 W ramach gwarancji Bart zobowiązuje się do naprawy lub wymiany urządzenia lub instalacji w przypadku ujawnienia się i zgłoszenia wad w okresie gwarancji, według wyboru Bart. Wykryte wady usuwalne ujawnione w okresie trwania gwarancji będą naprawione bezpłatnie po zgłoszeniu usterki. Wymiana urządzenia lub jego części na nowe jest możliwa tylko pod warunkiem wyrażenia zgody przez Bart.
- 1.7 Gwarancja obejmuje wszystkie elementy składowe dostarczonego urządzenia lub instalacji. Bart będzie usuwał stwierdzone wady bezpośrednio lub za pośrednictwem osób trzecich (np. gwaranta urządzenia, poddostawcy i in.) W przypadku, gdy na określone urządzenie wchodzące w skład instalacji została udzielona gwarancja przez inny podmiot (np. producenta), a Bart przekazał wraz z przedmiotem umowy dokument gwarancyjny wystawiony przez inny podmiot, Beneficjent Gwarancji będzie dochodzić warunków gwarancyjnych bezpośrednio u tego gwaranta, zgodnie z dokumentami gwarancyjnymi przekazanymi mu przez Bart w związku z dostawą lub wykonaniem usług lub robót budowlanych. W takim przypadku, z uwagi na konieczność zabezpieczenia poprawnego działania pozostałych elementów instalacji lub urządzenia, Beneficjent Gwarancji jest zobowiązany do jednoczesnego powiadomienia Bart jako wykonawcy instalacji lub dostawcy urządzenia o wystąpieniu usterki i zgłoszeniu usterki poddostawcy pod rygorem utraty roszczeń z gwarancji udzielonej przez Bart.
- 1.8 Zgłoszenie usterki powinno zostać dokonane w formie pisemnej wraz z jej opisem oraz powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni po jej

document. The delivery date refers to the day of issuance of the device subject to delivery, as confirmed by a signed acceptance protocol, invoice, or other relevant document. The construction works' execution date refers to the signing of the acceptance protocol. In case of delays in acceptance, the warranty period starts when Bart is ready to deliver the subject of the agreement. The installation startup date refers to the day of installation delivery after its activation, as confirmed by a signed acceptance protocol.

- 1.3. Warranty protection applies only within Poland.
- 1.4. The warranty period may be extended based on separate agreements between the parties.
- 1.5. The warranty covers only defects arising from causes inherent in the delivered device at the time of issuance and damages caused by Bart's fault (e.g., incorrect installation, faulty technical solution) that could not be detected at the time of device or installation delivery. A defect is understood solely as a flaw that reduces the device's or installation's utility according to its ordinary purpose (reduction in functional features). Other characteristics, such as aesthetic value reduction or failure to meet expected parameters or properties, are not considered defects.
- 1.6. Under the warranty, Bart commits to repairing or replacing the device or installation in case of defects discovered and reported during the warranty period, at Bart's discretion. Detectable remediable defects identified during the warranty period will be repaired free of charge upon reporting the issue. Replacement of the device or its parts with new ones is possible only with Bart's consent.
- 1.7. The warranty covers all components of the delivered device or installation. Bart will address identified defects directly or through third parties (e.g., device manufacturer, subcontractors, etc.). If another entity (e.g., the manufacturer) has provided a warranty specifically for certain components within the installation, and Bart has provided the Beneficiary of the Guarantee with a warranty document issued by that other entity, the Beneficiary of the Guarantee must pursue warranty claims directly with that entity based on the warranty documents provided by Bart. In such cases, to ensure proper functioning of the remaining installation elements or device, the Beneficiary of the Guarantee must simultaneously notify Bart (as the installation contractor or device supplier) of the defect and report the issue to the subcontractor, under the risk of losing claims from the warranty provided by Bart.
- 1.8. Notification of defects should be made in writing, along with a description of the defect, and should

ujawnieniu. Niezgłoszenie wady w ww. terminie powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.

- 1.9 Po ujawnieniu się usterki, dalsze użytkowanie uszkodzonego urządzenia lub instalacji jest zabronione, chyba że Bart wyrazi zgodę na piśmie pod rygorem nieważności. Korzystanie z urządzenia lub instalacji po wystąpieniu usterki bez ewentualnej zgody Bart, powoduje bezwzględną utratę gwarancji.
- 1.10 Jako naprawę gwarancyjną rozumie się czynności specjalistyczne polegające na naprawie lub wymianie uszkodzonego elementu, z wyłączeniem czynności opisanych w instrukcji użytkownika wyrobu należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej przez Beneficjenta Gwarancji. W ramach gwarancji, Bart nie jest zobowiązany do wymiany elementów eksploatacyjnych oraz usunięcia skutków normalnego zużycia elementów urządzenia lub instalacji.
- 1.11 Beneficjent Gwarancji powinien zapewnić czas i warunki do zbadania rzeczy i usunięcia ujawnionych wad. Jeżeli tego odmówi, Bart jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji. W przypadku, gdy wynika to z właściwości przedmiotu umowy, Bart wykonuje naprawę gwarancyjną w miejscu, w którym rzecz się znajduje. W takim wypadku, Beneficjent Gwarancji zobowiązany jest zapewnić Bart swobodny dostęp do przedmiotu gwarancji, a także zapewnić inne warunki umożliwiające naprawę. W innym przypadku, Beneficjent Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć rzecz objętą gwarancją na własny koszt do miejsca wskazanego przez Gwaranta.
- 1.12 Wybór sposobu usunięcia wad przysługuje Bart. Wymiana urządzenia na wolne od wad zamiast naprawy może nastąpić jedynie za zgodą Bart.
- 1.13 W ramach udzielonej gwarancji Bart Sp. z o.o. zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonej wady lub wymiany urządzenia na wolny od wad w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o fakcie wystąpienia wady, chyba, że ze względu na charakter wady lub inne czynniki (np. czas dostawy urządzeń lub części przez poddostawców) konieczny jest dłuższy termin naprawy, o czym Bart poinformuje niezwłocznie Beneficjenta Gwarancji. W takim wypadku, termin na wykonanie naprawy lub wymiany zostaje określony przez Bart z uwzględnieniem potrzeb Beneficjenta Gwarancji i możliwości Gwaranta wynikających z obiektywnych okoliczności.
- 1.14 W przypadku braku możliwości jednoznacznego stwierdzenia przyczyny wystąpienia wady, strony mogą postanowić o zleceniu wykonania ekspertyzy/testów kontrolnych urządzenia lub instalacji niezależnemu rzeczoznawcy uzgodnionemu przez strony. W przypadku, gdy ekspertyza/testy kontrolne nie potwierdzą słuszności reklamacji, koszty testów/ekspertyzy pokryje reklamujący. W innym przypadku, koszty pokrywa Bart.
- 1.15 W przypadku stwierdzenia niezasadności zgłoszenia gwarancyjnego, Gwarant może obciążyć Beneficjenta

occur promptly, no later than 3 days after its discovery. Failure to report a defect within this timeframe results in the loss of warranty rights.

- 1.9. After a defect is identified, further use of the damaged device or installation is prohibited unless Bart provides written consent, under the risk of invalidating the warranty. Using the device or installation after a defect without Bart's consent leads to an absolute loss of warranty coverage.
- 1.10. Warranty repair refers to specialized actions involving the repair or replacement of a damaged component, excluding actions described in the product's user manual that fall within normal operational maintenance by the Beneficiary of the Guarantee. Under the warranty, Bart is not obligated to replace consumable parts or address the effects of normal wear and tear on device or installation components.
- 1.11. The Beneficiary of the Guarantee must provide time and conditions for examining the item and rectifying identified defects. If the Beneficiary refuses, Bart is released from warranty liability. If the nature of the item requires it, Bart will perform warranty repairs at the location where the item is situated. In such cases, the Beneficiary of the Guarantee must ensure Bart's unrestricted access to the warranty item and provide other conditions necessary for the repair. Otherwise, the Beneficiary of the Guarantee must deliver the warranty-covered item at their own expense to the location specified by Bart.
- 1.12. The choice of defect rectification method lies with Bart. Replacement of the device with a defect-free one can only occur with Bart's consent.
- 1.13. Under the granted warranty, Bart Sp. z o.o. commits to rectifying identified defects or replacing the device with a defect-free one within 14 business days from receiving notification of the defect. However, if the nature of the defect or other factors (e.g., delivery time for devices or parts from subcontractors) require a longer repair period, Bart will promptly inform the Beneficiary of the Guarantee. In such cases, the repair or replacement deadline will be determined by Bart, considering the Beneficiary's needs and the objective circumstances related to the Guarantor.
- 1.14. If the cause of the defect cannot be unambiguously determined, the parties may decide to commission an independent expert or inspector agreed upon by both parties to conduct tests or inspections on the device or installation. If the expert's tests/inspections do not confirm the validity of the complaint, the complaining party covers the costs. Otherwise, Bart covers the costs.
- 1.15. If the warranty claim is deemed unjustified, the Guarantor may charge the Beneficiary of the

Gwarancji wynikłymi kosztami, takimi jak ale nie wyłącznie: koszty dojazdu, noclegu i pracy serwisantów.

- 1.16 W przypadku niespełnienia przez Beneficjenta Gwarancji warunków wynikających z niniejszej gwarancji, Bart zastrzega sobie prawo odmowy uwzględnienia reklamacji.
- 1.17 Odpowiedzialność Bart z udzielonej gwarancji ogranicza się wyłącznie do strat rzeczywistych i nie może przekroczyć wartości urządzenia lub instalacji z chwili jego wydania lub uruchomienia.
- 1.18 Bart ma prawo wstrzymać się wobec Beneficjenta Gwarancji z realizacją wszelkich jego roszczeń z tytułu gwarancji do czasu uregulowania ewentualnych zaległych zobowiązań finansowych.
- 1.19 O ile Bart nie jest producentem urządzeń wchodzących w skład Instalacji, nie gwarantuje możliwości usunięcia wady w ramach udzielonej gwarancji jakości, jeśli zaprzestano produkcji określonych urządzeń lub ich części. W takim przypadku, Bart może zaproponować ewentualne rozwiązania zastępcze.

2. Szczegółowe warunki gwarancji

- 2.1 Niniejszą gwarancją nie są objęte części podlegające naturalnemu zużyciu, np. wkłady filtracyjne, paski napędów, membrany, paski klinowe, uszczelnienia itp. ani materiały eksploatacyjne.
- 2.2 Na części zamienne zamontowane w ramach wykonanych serwisów i przeglądów serwisowych zostaje udzielona 12 - miesięczna gwarancja liczona od daty zakończenia prac serwisowych.
- 2.3 Gwarancja, o której mowa w pkt.2.2. obejmuje tylko usterki, które wystąpią w okresie gwarancji i dotyczą elementów wymienionych w trakcie wykonanych prac serwisowych.
- 2.4 Gwarancja jest udzielona tylko dla urządzeń użytkowanych zgodnie z przeznaczeniem, które zostały zainstalowane zgodnie z wymaganiami producentów i uruchomione przez pracowników Bart, pracując i są obsługiwane zgodnie z Instrukcją Obsługi.
- 2.5 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w trakcie montażu, serwisowania, z wyjątkiem prac wykonanych przez pracowników Bart.

3. Gwarancja jakości usług serwisowych wykonanych przez Bart

- 3.1 Bart gwarantuje rzetelne wykonanie usług w ramach przeglądów standardowych, interwencji serwisowej, napraw pogwarancyjnych oraz usunięcia awarii. Na powyższe usługi

Guarantee for incurred costs, such as travel expenses, accommodation, and service technician labor.

- 1.16. If the Beneficiary of the Guarantee fails to meet the conditions specified in this warranty, Bart reserves the right to reject the claim.
- 1.17. Bart's liability under the granted warranty is limited solely to actual damages and cannot exceed the value of the device or installation at the time of delivery or activation.
- 1.18. Bart has the right to withhold the fulfillment of any warranty claims by the Beneficiary of the Guarantee until any outstanding financial obligations are settled.
- 1.19. If Bart is not the manufacturer of the devices included in the installation, it does not guarantee the possibility of defect rectification within the granted quality warranty if production of specific devices or their components has ceased. In such cases, Bart may propose alternative solutions.

2. Detailed Warranty Conditions:

- 2.1 This warranty does not cover parts subject to natural wear and tear, such as filter inserts, drive belts, membranes, V-belts, seals, etc., or consumable materials.
- 2.2 Spare parts installed during service and maintenance inspections are covered by a 12-month warranty from the completion date of the service work.
- 2.3 The warranty mentioned in point 2.2 applies only to defects occurring during the warranty period and related to components replaced during the performed service work.
- 2.4 The warranty is granted only for devices used according to their intended purpose, installed in compliance with manufacturers' requirements, and activated by Bart's employees, operating and serviced in accordance with the User Manual.
- 2.5 The warranty does not cover damages occurring during installation or servicing, except for work performed by Bart's employees.

3. Quality Warranty for Services Performed by Bart:

- 3.1 Bart guarantees the diligent execution of services related to standard inspections, service interventions,

udziela się gwarancji na okres 3 miesięcy od daty zakończenia prac.

- 3.2 Gwarancja określona w pkt. 3.1 dotyczy nierzetelnego wykonania prac serwisowych przez pracowników Bart w trakcie prowadzonych prac serwisowych.
- 3.3 W ramach niniejszej gwarancji jakości usług serwisowych, Bart dokona ponownej naprawy bezpłatnie w terminie i na warunkach określonych w pkt. 1.12.
- 3.4 Gwarancja jakości usług serwisowych obejmuje wyłącznie usterki, które są następstwem wcześniej wykonanych prac przez pracowników Bart.

4. Zastrzeżenia i wyłączenia Gwarancji

- 4.1 Niedotrzymanie jakiegokolwiek zastrzeżenia lub wyłączenia określonego w niniejszym dokumencie, powoduje automatyczną utratę gwarancji na dostarczone urządzenia, instalację, świadczone usługi instalacyjno-montażowe, roboty budowlane lub usługi serwisowe.
- 4.2 Zastrzega się, że dostarczone urządzenia lub instalacja muszą pracować w ramach parametrów, dla jakich zostały zaprojektowane i wykonane.
- 4.3 Zastrzega się, że urządzenie i instalacja powinny być użytkowane zgodnie z przekazanymi instrukcjami obsługi i eksploatacji; dotyczy to w szczególności przeprowadzania przez Beneficjenta Gwarancji wymaganych, regularnych przeglądów i prac konserwacyjno-serwisowych.
- 4.4 Zastrzega się pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, że przeglądy i prace serwisowe muszą być wykonywane przez uprawniony serwis Bart lub producenta.
- 4.5 Nie są objęte gwarancją uszkodzenia spowodowane przez agresywne czynniki (gazy, ciecze) nie podane przy zamówieniu, nie uwzględnione w umowie lub w ilościach przekraczających zadeklarowane wartości.
- 4.6 Gwarancja obowiązuje o ile:
 - a) urządzenia, instalacje nie zostały przerobione, z wyjątkiem zmian wprowadzonych przez autoryzowany personel Bart,
 - b) urządzenia, instalacje były stosowane prawidłowo i zgodnie z dokumentacją dostarczoną przez Bart,
 - c) instalacja, obsługa, naprawa i konserwacja odbywały się zgodnie z wytycznymi udostępnionymi przez Bart.
W szczególności oznacza to, że:
 - instalacja i montaż odbywały się zgodnie z instrukcją obsługi i montażu oraz były wykonywane przez właściwy, wyszkolony personel,
 - naprawa konieczna w ramach gwarancji była wykonywana wyłącznie przez Bart lub jego autoryzowanych partnerów,

post-warranty repairs, and fault removal. These services are covered by a 3-month warranty from the completion date.

3.2 The warranty specified in point 3.1 pertains to inadequate execution of service work by Bart's employees during ongoing service tasks.

3.3 Within this quality service warranty, Bart will perform re-repairs free of charge within the terms and conditions outlined in point 1.12.

3.4 The quality service warranty covers only defects resulting from previous work performed by Bart's employees.

4. Exclusions and Limitations of Warranty

4.1. Failure to comply with any reservation or exclusion specified in this document automatically results in the loss of warranty for the delivered devices, installation, installation and assembly services, construction works, or service services.

4.2. It is stipulated that the delivered devices or installation must operate within the parameters for which they were designed and manufactured.

4.3. The device and installation must be used in accordance with the provided operating and maintenance instructions. This includes conducting the required regular inspections and maintenance work by the Warranty Beneficiary.

4.4. Under the risk of losing warranty rights, inspections and service work must be performed by authorized Bart service or the manufacturer.

4.5. Damages caused by aggressive agents (gases, liquids) not specified in the order, not included in the agreement, or exceeding declared values are not covered by the warranty.

4.6. The warranty applies if:

a) Devices and installations have not been modified, except for changes made by authorized Bart personnel.

b) Devices and installations have been used correctly and in accordance with the documentation provided by Bart.

c) Installation, operation, repair, and maintenance have followed the guidelines provided by Bart.

Specifically:

- Installation and assembly were carried out according to the instructions.

- Necessary repairs during the warranty period were performed exclusively by Bart or its authorized partners.

- The warranted device was used only in conjunction with compatible products.

- dane urządzenie podlegające gwarancji było stosowane wyłącznie w połączeniu z kompatybilnymi produktami,

d) uszkodzenie nie zostało spowodowane w wyniku zmiany miejsca lokalizacji produktu,

e) urządzenia były użytkowane zgodnie z przeznaczeniem.

4.7. Gwarancja nie obejmuje usterek wywołanych:

a) zdarzeniami losowymi lub czynnikami zewnętrznymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna lub inną klęską żywiołową, nieprawidłowym napięciem zasilającym czy nieprzewidywalnym wypadkiem lub na skutek uszkodzenia niezawinionego przez Bart, w tym uszkodzenia chemicznego, elektrycznego i/lub mechanicznego,

b) samowolnym naprawianiem (przez użytkownika lub inne nieuprawnione osoby), przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi, nieautoryzowanymi ingerencjami,

c) mechanicznym zniszczeniem przez niewłaściwą eksploatację lub spowodowaną przez iskry oraz ogień,

d) usterek mechanicznych spowodowanych przez agresywne ciecze, gazy nie podane na etapie ofertowania czy wynikających z użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub w warunkach zwiększonego narażenia na czynniki korozyjne nie określone na etapie ofertowania,

e) samowolnym użytkowaniem instalacji przed przekazaniem jej do eksploatacji przez Gwaranta, jak również po wystąpieniu usterki,

f) wykonywaniem prac naprawczych mających na celu usunięcie usterek związanych z błędami obsługi lub innym nieprawidłowym postępowaniem,

g) wykonywaniem napraw akcesoriów lub dobudowanych elementów lub innych przerobionych bądź zmodyfikowanych urządzeń,

h) wykonywaniem prac naprawczych, które nie są związane z produktami Bart,

i) wykonywaniem napraw, gdy nie zostały spełnione wymagania zawarte w dokumentacji technicznej dotyczące warunków otoczenia w jakich dane urządzenie /towar może być użytkowane.

4.8 Okresowe przeglądy urządzeń i instalacji powinny być wykonane nie rzadziej niż co rok przez serwis Bart, o ile w dokumentacji urządzeń inaczej nie określono.

4.9 Niedokonanie wymaganych przeglądów gwarancyjnych skutkuje utratą gwarancji.

4.10 Przeglądy gwarancyjne są odpłatne, o ile strony nie dokonały odmiennych ustaleń.

4.7. The warranty does not cover faults caused by:

- Random events or external factors such as fire, flood, lightning strikes, or other natural disasters, incorrect power supply voltage, unpredictable accidents, or damage not caused by Bart (including chemical, electrical, and/or mechanical damage).

- Unauthorized repairs (by the user or other unauthorized individuals), modifications, or unauthorized interference.

- Mechanical damage due to improper use or caused by sparks and fire.

- Mechanical defects resulting from aggressive liquids or gases not specified during the offer stage or from use contrary to the intended purpose or in conditions of increased exposure to corrosion factors not specified during the offer stage.

- Unauthorized use of the installation before it was handed over for operation by the Warranty Provider, as well as after a fault occurred.

- Repairs aimed at addressing issues related to user errors or other incorrect procedures.

- Repairs to accessories, add-on elements, or other modified or altered devices.

- Repairs unrelated to Bart's products.

- Repairs performed without meeting the technical documentation requirements regarding the environmental conditions in which the device/goods can be used.

4.8. Periodic inspections of devices and installations should be conducted at least once a year by Bart's service, unless otherwise specified in the equipment documentation.

4.9. Failure to perform the required warranty inspections results in the loss of warranty.

4.10. Warranty inspections are chargeable unless otherwise agreed upon by the parties.

5. Rękojnia za wady

- 5.1 O ile na podstawie przepisów ogólnych znajduje zastosowanie rękojnia za wady przedmiotu umowy, Bart jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego na poniższych warunkach. Bart jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy w przypadku niezgodności z umową, o ile niezgodność z umową zostanie stwierdzona przed upływem 12 miesięcy od wydania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- 5.2 Bart jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Zamawiającego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.
- 5.3 Zamawiający zobowiązany jest zbadać towar;
- w przypadku jeżeli towar ma być przesłany - z chwilą dostarczenia towaru do oznaczonego miejsca przeznaczenia,
 - w przypadku jeżeli towar ma być odebrany w magazynie Bart – z chwilą zakończenia transportu towaru z magazynu,
 - w przypadku usług instalacyjno-montażowych i robót budowlanych, obowiązek zbadania przedmiotu umowy następuje przy odbiorze.
- W przeciwnym wypadku towar uważa się za przyjęty bez zastrzeżeń.
- 5.4 W przypadku gdy wada wyszła na jaw później niż to zostało określone w pkt. 5.3, Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić Bart pisemnie o wadzie w terminie 3 dni od dnia jej ujawnienia. W zawiadomieniu Zamawiający zobowiązany jest opisać wadę oraz załączyć dowody (zdjęcia itp.)
- 5.5 Zamawiający zobowiązany jest natychmiast zaprzestać użytkowania towaru, co do którego wykrył wadę oraz umożliwić Bart realną kontrolę tego towaru, pod rygorem utraty wszelkich roszczeń.
- 5.6 Zamawiający może żądać świadczenia przedmiotu umowy wolnego od wad. Świadczenie przedmiotu umowy wolnego od wad następuje w pierwszej kolejności w drodze naprawy albo wymiany towaru wadliwego na wolny od wad. Zgłoszenie żądania przed zakończeniem postępowania kontrolnego jest nieskuteczne. Bart może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Zamawiającego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Zamawiającego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową, wymagałoby nadmiernych kosztów. Bart może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej. W takim przypadku, każdej ze stron będzie przysługiwało prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od poinformowania Zamawiającego o ww. okolicznościach. Strony mogą również uzgodnić odpowiednie obniżenie ceny.

5. Warranty for defects

- 5.1. Where the general provisions regarding warranty for defects of the subject matter of the contract apply, Bart shall be liable to the Purchaser under the following conditions. Bart is liable for warranty of physical defects of the subject matter of the contract in case of non-conformity with the contract, provided that the non-conformity is identified within 12 months from the delivery of the subject matter of the contract, subject to the provisions below.
- 5.2. Bart is liable for warranty of physical defects that existed at the moment when the risk passed to the Purchaser or resulted from a cause inherent in the sold item at the same time.
- 5.3. The Purchaser is obliged to inspect the goods:
- in case of shipment - upon delivery of the goods to the designated destination,
 - in case of collection at Bart's warehouse - upon completion of the transport of goods from the warehouse,
 - in case of installation and assembly services or construction works, the obligation to inspect the subject matter of the contract arises upon acceptance.
- Otherwise, the goods are deemed accepted without reservations.
- 5.4. In case a defect becomes apparent later than specified in section 5.3, the Purchaser shall notify Bart in writing about the defect within 3 days from its discovery. The notification must describe the defect and include evidence (photos, etc.).
- 5.5. The Purchaser must immediately cease using the goods for which the defect has been detected and allow Bart a real inspection of the goods, under penalty of forfeiting any claims.
- 5.6. The Purchaser may demand performance of the contract free from defects. Performance of the contract free from defects occurs primarily through repair or replacement of the defective goods. A demand made before completion of the inspection procedure is ineffective. Bart may refuse to satisfy the Purchaser's demand if bringing the defective item into conformity with the contract in the manner chosen by the Purchaser is impossible or would require excessive costs compared to another possible way of bringing it into conformity. Bart may also refuse to replace the item free from defects or to rectify the defect if the costs of such performance exceed the price of the goods sold. In such a case, each party shall have the right to withdraw from the contract within 30 days from informing the Purchaser of the

- 5.7. Jeżeli postępowanie reklamacyjne wykaże, że Zamawiającemu nie przysługują roszczenia z tytułu rękojmi, Zamawiający jest zobowiązany ponieść koszty związane z tym postępowaniem.
- 5.8. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności za przedmiot umowy.
- 5.9. Bart nie jest zobowiązany do zapewnienia urządzenia zastępczego na czas naprawy lub wymiany, a także nie jest zobowiązany do naprawienia szkody powstałej w związku z tym, iż w czasie naprawy Zamawiający nie może korzystać z towaru.
- 5.10. Rękojmia nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego używania, zmian lub ingerencji w urządzenie lub instalację, błędnego montażu, naprawy lub konserwacji przez Zamawiającego lub osobę trzecią.
- 5.11. Usunięcie wady nastąpi niezwłocznie lecz z uwzględnieniem sposobu i rodzaju wady (np. czasu potrzebnego na dostawę brakujących części zamiennych itd.) oraz realnego czasu potrzebnego w danym przypadku wynikającego z właściwości technologicznych.
- 5.12. Zamawiający zapewni odpowiednie warunki umożliwiające usunięcie wady. W przypadku naruszenia tego zobowiązania, Bart będzie zwolniony z odpowiedzialności wynikającej z rękojmi.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z rękojmi za wady.
- 6.2 Uprawnienia Beneficjenta Gwarancji/Zamawiającego, wskazane w niniejszym dokumencie wyczerpują roszczenia wynikające z rekojmii i gwarancji.
- 6.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zasadami mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 6.4 Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji uprawnień z gwarancji i rekojmii, podlegają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi powszechnego, właściwego miejscowo dla Bart.

Sosnowiec, dnia 14 października 2020 roku

aforementioned circumstances. The parties may also agree on an appropriate price reduction.

- 5.7. If the complaint procedure determines that the Purchaser is not entitled to warranty claims, the Purchaser shall bear the costs associated with this procedure.
- 5.8. Filing a complaint does not exempt the Purchaser from the obligation to pay for the subject matter of the contract.
- 5.9. Bart is not obligated to provide a replacement device during repair or replacement, nor is Bart obligated to compensate for damages resulting from the Purchaser's inability to use the goods during repairs.
- 5.10. Warranty does not cover damages caused by improper use, modifications, or interference with the device or installation, incorrect installation, repair, or maintenance by the Purchaser or a third party.
- 5.11. The defect will be remedied promptly, taking into account the nature and type of defect (e.g., time required for delivery of missing spare parts) and the actual time required in each case based on technological properties.
- 5.12. The Purchaser shall provide appropriate conditions enabling the defect to be rectified. In case of breach of this obligation, Bart shall be released from liability arising from warranty.

6. Final provisions

- 6.1. The warranty does not exclude, limit, or suspend the rights arising from the warranty for defects.
- 6.2. The rights of the Warranty Beneficiary/Purchaser specified in this document exhaust claims arising from warranty and guarantees.
- 6.3. Matters not regulated by these terms shall be governed by the relevant provisions of the Civil Code.
- 6.4. Any disputes arising from the exercise of rights under warranty and guarantees shall be resolved by the competent court having jurisdiction over Bart's registered office.

Sosnowiec, October 14, 2020